

Diferencias de las Metodologías de Mejora Continua: Métodos y Aplicaciones

Seminario de Calidad e Innovación

Jorge Luis Romeu, Ph.D.

CQE/CRE, Senior Member, ASQ

<http://www.linkedin.com/pub/jorge-luis-romeu/26/566/104>

Email: romeu@cortland.edu

Algunas herramientas

- Los cinco *Por Que (Why)*:
 - No se pudo implementar el curso de superacion?
- Los cinco *Ss (Five S)*:
 - Sort, Set order, Shine, Standardize, Sustain
 - Elimine, ordene, pula, estandarice, mantenga
- Las ocho perdidas de efectividad
 - Sobreproduccion, esperas, transporte, inventario, defectos, baja utilizacion, movimiento, procesos mal diseñados

Grafica de Pareto

Pareto Chart for Speciali

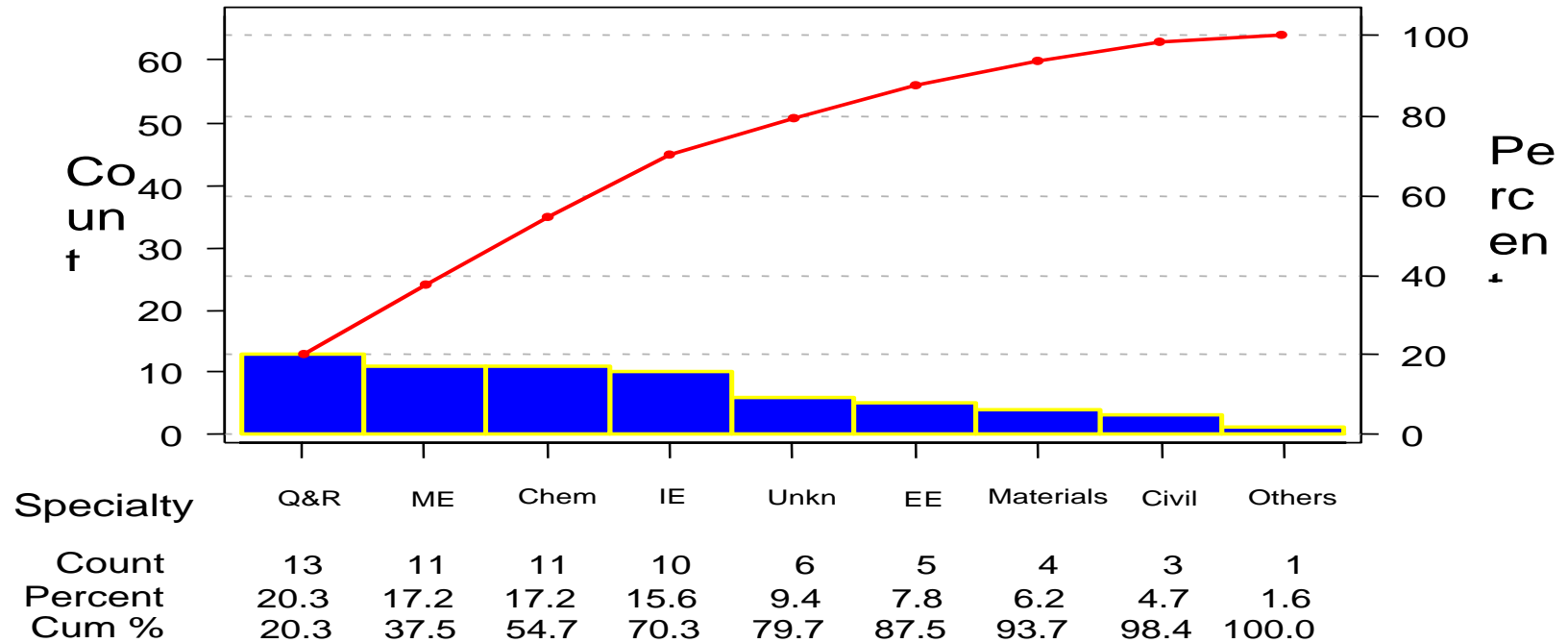
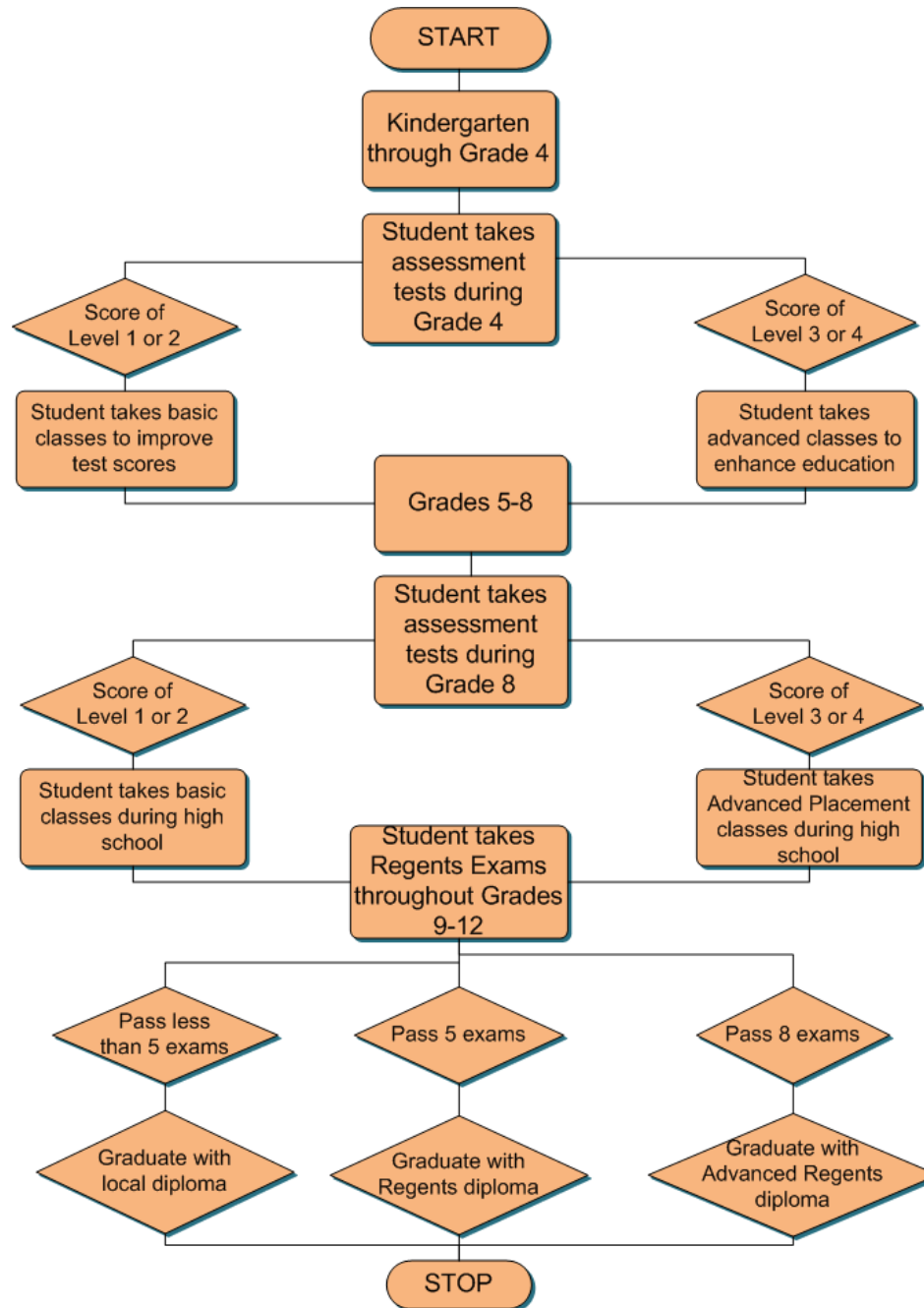
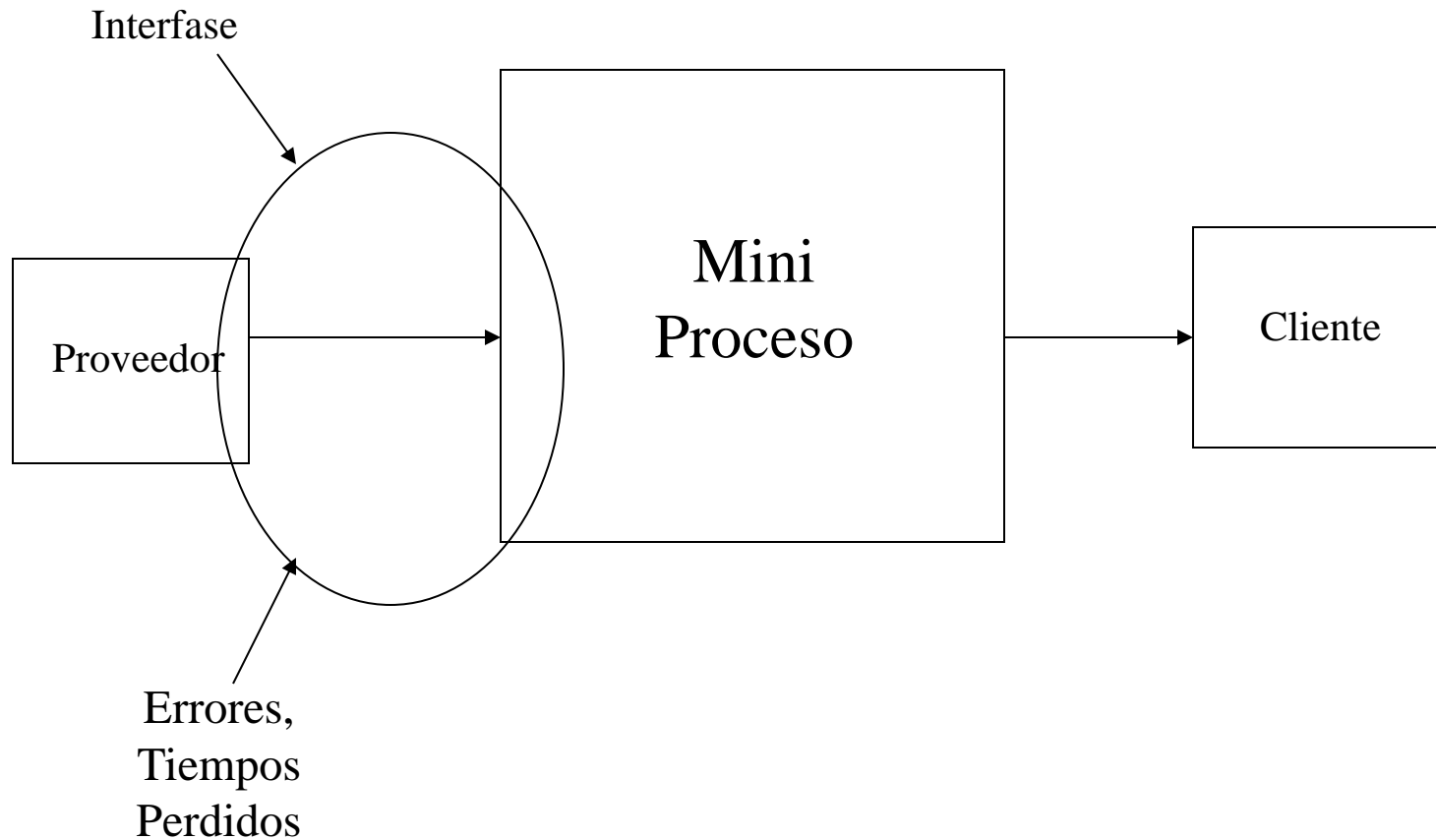
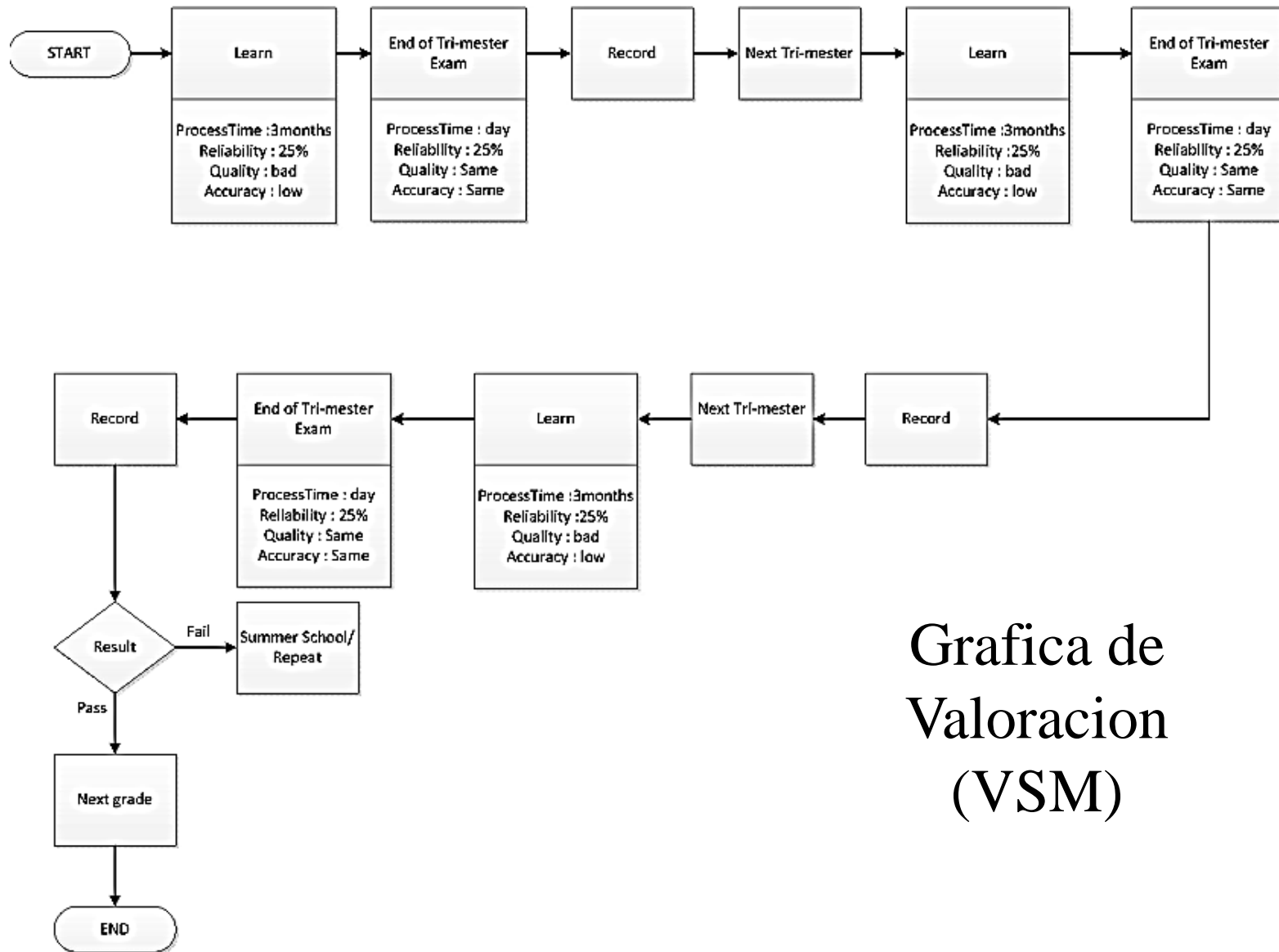


Diagrama de Flujo



Cada Paso, un Mini-proceso



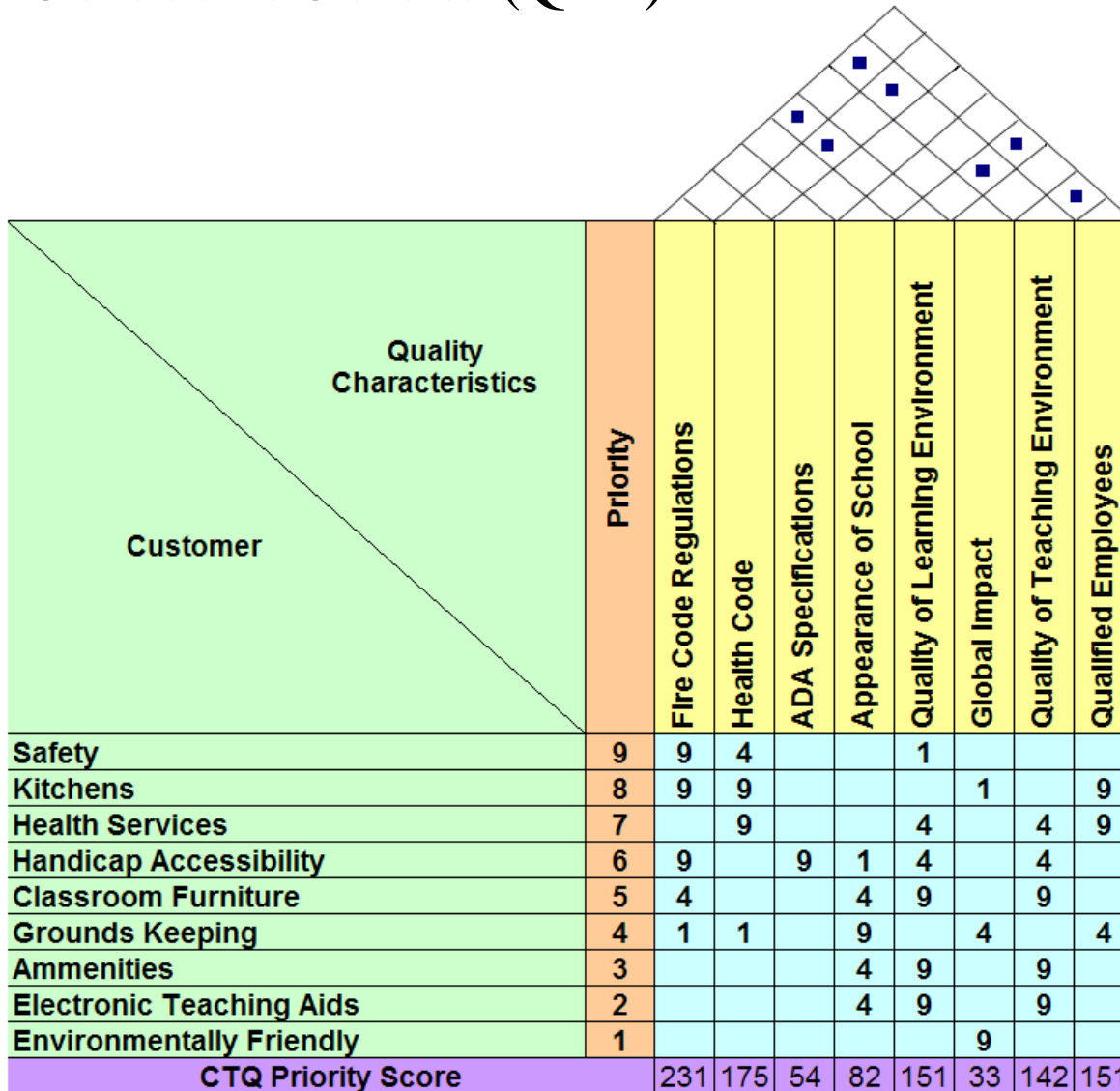


Grafica de Valoracion (VSM)

Composicion de cada Nodo

- Informacion sobre características:
 - Tiempo promedio de la actividad
 - Complejidad (pasos)
 - Antecedente (eficiencia)
 - Consecuente (eficiencia)
 - Tiempos de espera promedio
 - Numero de casos en espera

Casa de la Calidad (QFD)

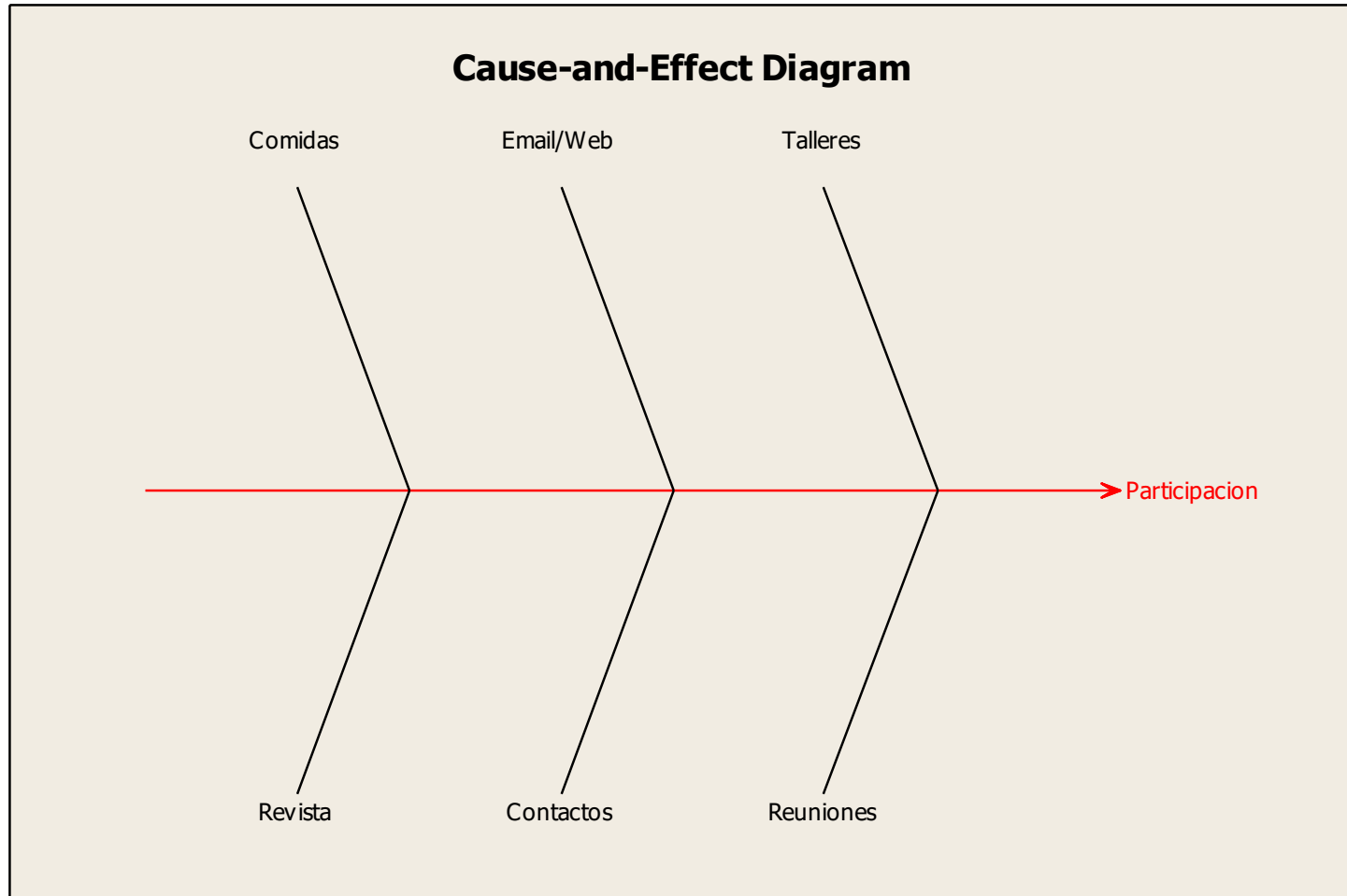


| LEGEND | | |
|---------------|---|----------|
| Priority | 9 | Highest |
| | 1 | Lowest |
| Relationships | 9 | Stronger |
| | 4 | Medium |
| | 1 | Small |
| | ■ | Positive |
| | ● | Negative |

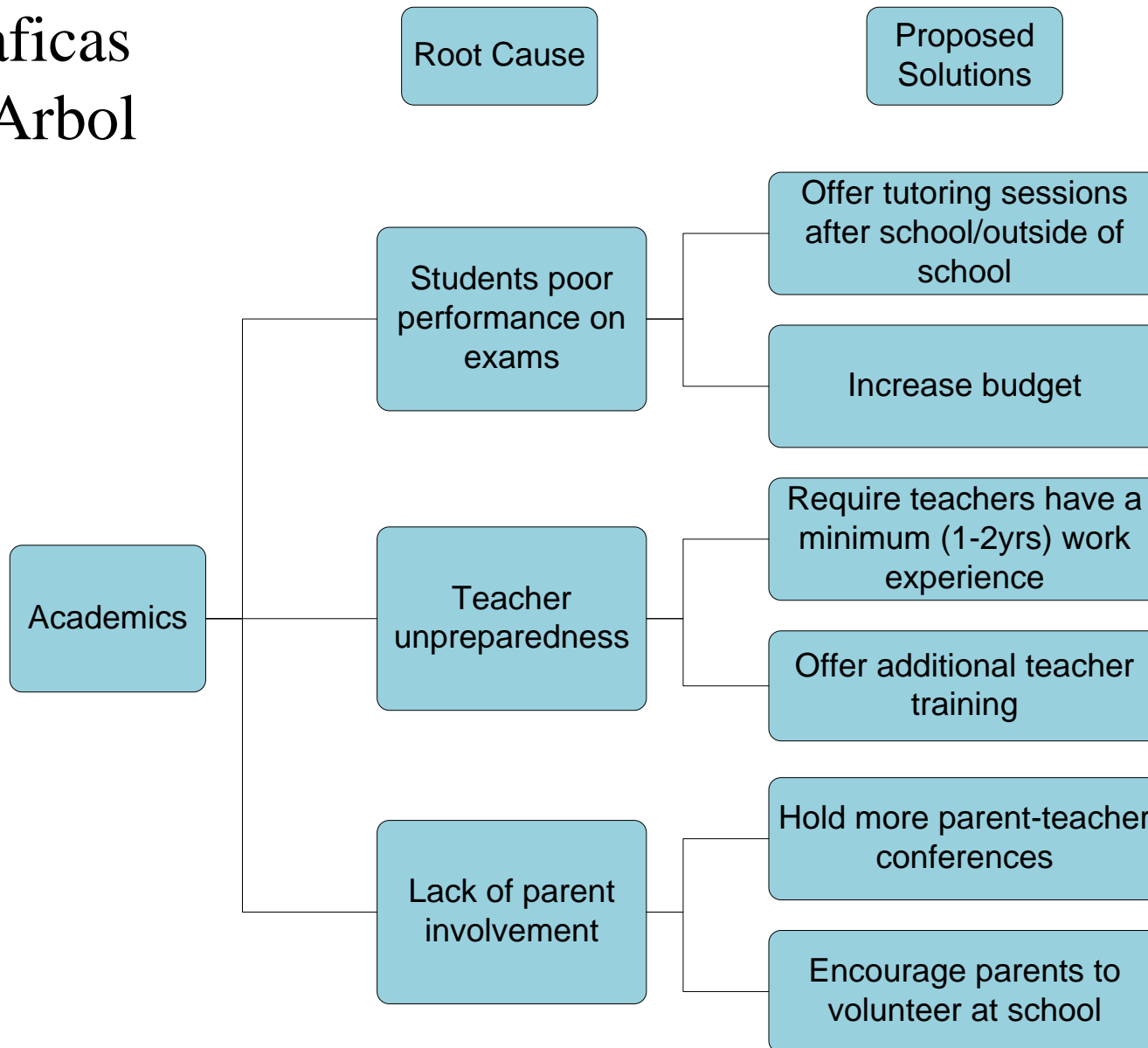
Las Necesidades y los Como?

- Necesidades
 - Aumentar los conocimientos
 - Mantenerlos
 - Participacion
 - Retencion
- Como?
 - Actividades de interes
 - Surveyes
 - Email/Web
 - Reuniones

Grafica de Ichikawa/Pescado



Graficas de Arbol



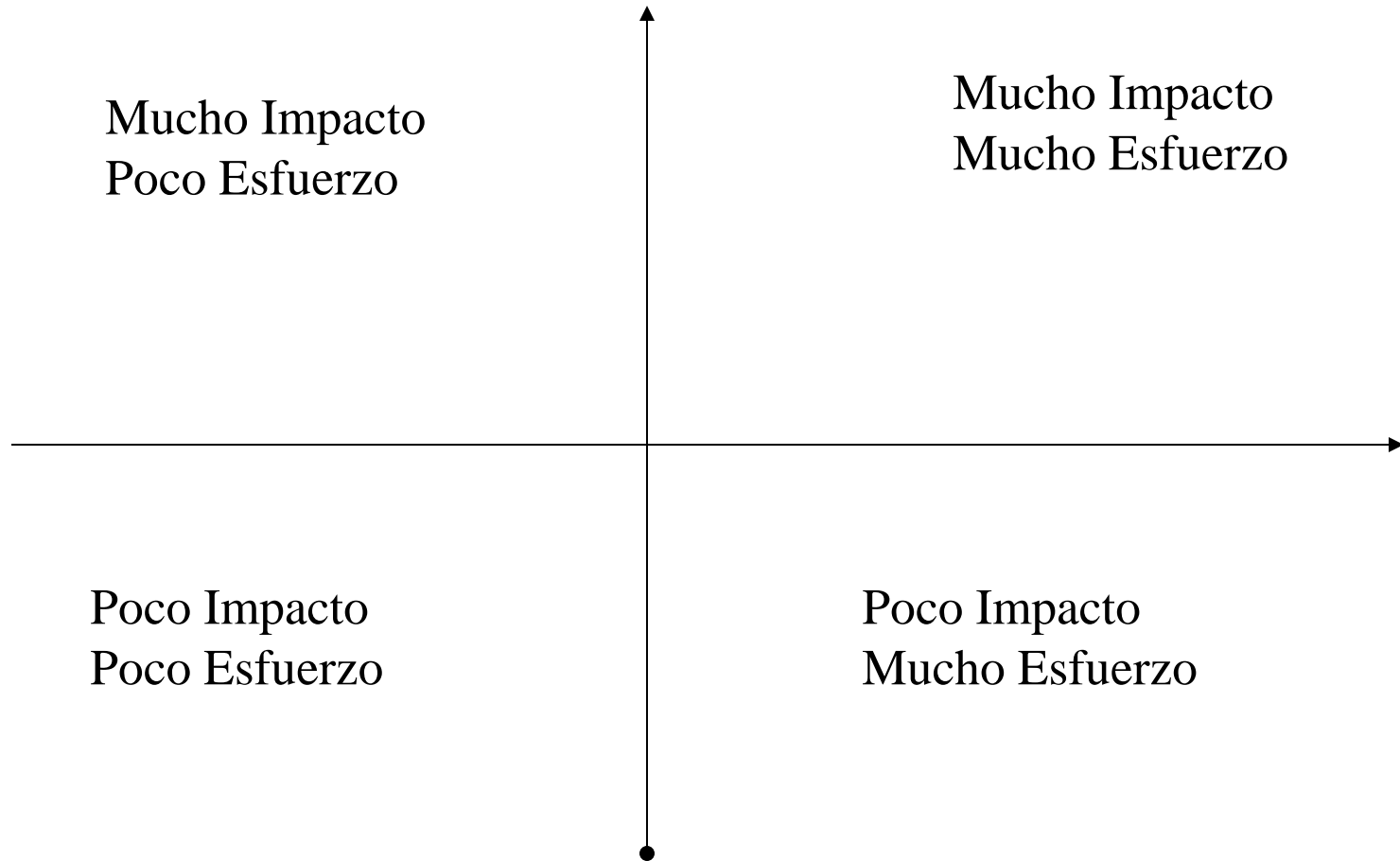
Matriz de Evaluacion de Proyectos

Proyectos Potenciales para Mejora Continua

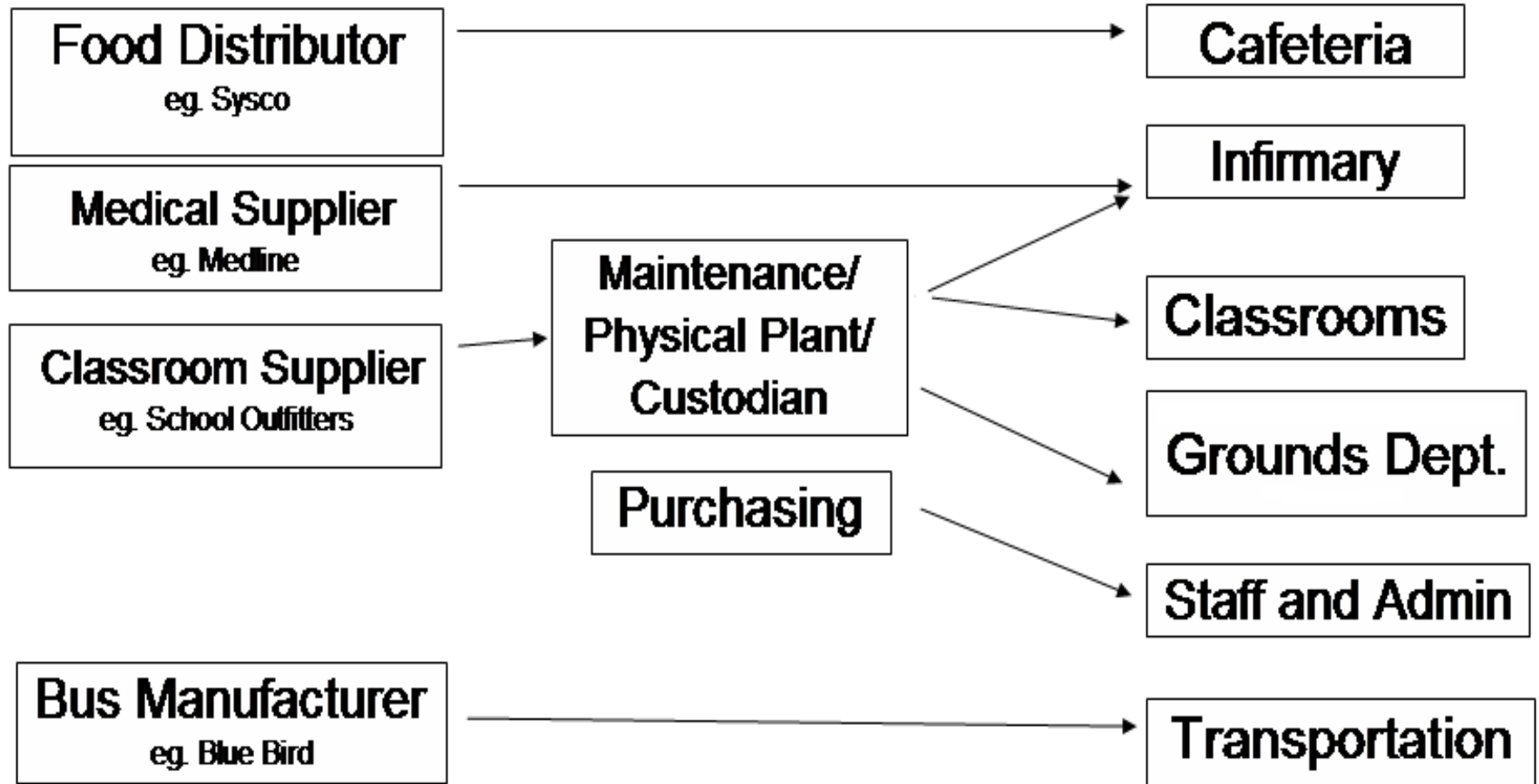
| | Analisis de Inventarios | Planta Fisica | Sistemas de Informacion |
|--------------------|--------------------------------|----------------------|--------------------------------|
| Prob. Exito | 9 | 5 | 1 |
| Ahorro | 1 | 5 | 9 |
| Costo | 1 | 5 | 9 |
| Tiempo | 5 | 1 | 9 |
| Prioridad | 1 | 5 | 9 |
| Total Pts | 5 | 9 | 1 |

Clave: 1 bajo; 5 medio; 9 alto

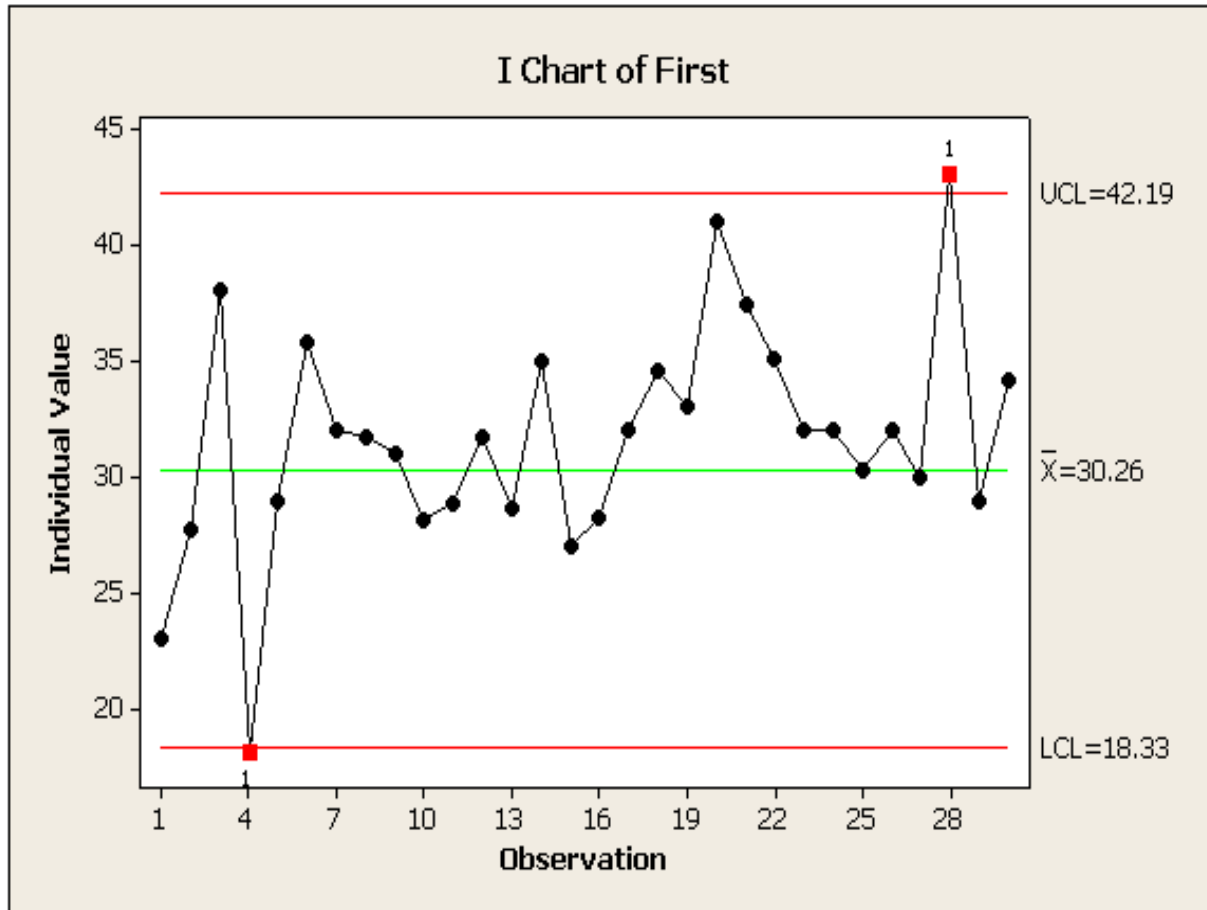
Grafica de Impacto v. Esfuerzo



Cadenas de Distribucion (v. inventarios):



Graficas de Control



Ejemplos de Proyectos

Analisis de Casos

- Identificación de posibles problemas
 - Selección del candidato a solución
- Entrevistas, recogida de datos
 - Análisis y diagnósticos
- Evaluación de soluciones propuestas
 - Selección e implementación
- Controles; evaluación final; experiencias